

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

## **Artikel 1. ALEXANDER ORTHOPEDIE BV**

Alexander Orthopedie BV, met maatschappelijke zetel te 9070 Destelbergen, Palingstraat 49, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0893.434.039 (hierna "AO" genoemd) is vervaardiger en/of detailhandelaar in orthesen, prothesen, steunzolen, allerhande mobiele hulpmiddelen en bandages. AO is erkend verstreker door het RIZIV.

## **Artikel 2. TOEPASSINGSGBIED**

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en prestaties m.b.t. orthesen, prothesen, steunzolen, allerhande mobiele hulpmiddelen en bandages en de ambacht verricht door AO BV. Deze algemene voorwaarden zijn aldus van toepassing op direct aangekochte goederen, alsook op goederen dewelke besteld of op maat van de klant gemaakt worden.

## **Artikel 3. BESTELLINGEN**

Zowel bij aankopen met directe levering als bij bestelling wordt de klant – na afgifte van de nodige administratieve documenten, waaronder het medisch voorschrift, en de technische gegevens, waaronder de gebeurlijke opmetingen in het geval van maatwerk – uitdrukkelijk geïnformeerd omtrent de geschatte leveringstermijn en de gebeurlijke tussenkomsten door mutualiteit en/of gebeurlijke supplementen te betalen door de klant zelf. Door afgifte van het doktersattest bevestigt de klant de bestelling.

## **Artikel 4. LEVERING**

- 4.1 De gespecificeerde leveringstermijn wordt louter indicatief meegedeeld en gaat pas in als alle voor de uitvoering noodzakelijke administratieve en technische gegevens in het bezit zijn van AO.
- 4.2 De leveringstermijn wordt enkel als aanwijzing gegeven en kan bij vertraging geen grond tot enige vordering opleveren. Indien de voorziene leveringstermijn niet wordt behaald, kan de klant op eigen risico en kosten overgaan tot beëindiging van de bestelling mits aangetekend schrijven én na integrale betaling aan AO ter vergoeding van de door deze laatste gemaakte kosten en gelede verlies of gederfde winst.
- 4.3 De levering vindt plaats op de uitbatingsetel van AO te 9090 Melle, Sterreweg 1.
- 4.4 Op uitdrukkelijk verzoek van de klant kunnen de goederen geleverd worden op het door de klant opgegeven adres. In voorkomend geval worden de goederen vervoerd voor rekening en risico van de klant. Bij recurrente transportkosten in het kader van annualiteiten wordt aan de klant een transportkost van 20,00 EUR aangerekend.
- 4.5 Een niet-conforme levering dient binnen de 8 dagen na ontvangstname door de klant schriftelijk gemeld te worden aan AO. Bij gebreke aan tijdige schriftelijke kennisgeving wordt de klant geacht het product integraal te hebben aanvaard.

## **Artikel 5. BETALINGSVOORWAARDEN**

- 5.1 De facturen zijn via elektronisch betaalmiddel dan wel contant betaalbaar vóór of uiterlijk bij levering. Het is enkel ten uitzonderlijke titel dat AO toestaat dat de betaling na levering kan worden uitgevoerd door middel van overschrijving uiterlijk 8 dagen na factuurdatum.
- 5.2 Klachten wat betreft de facturen dienen ter kennis te worden gebracht van AO door middel van aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na de datum van de factuur.
- 5.3 Bij niet betaling van facturen op de vervalddag stuurt AO een herinnering met aanmaning tot betaling binnen de veertien dagen, die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant. Wordt er niet betaald uiterlijk binnen de voornoemde remediëringstermijn, zullen de verschuldigde bedragen verhoogd worden, (1) met nalatigheidsinteressen tegen de rentevoet conform de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, startende vanaf het verstrijken van de voornoemde remediëringstermijn, tot de volledige betaling; (2) met een schadevergoeding van €20 bij hoofdsommen tot en met €150; €30 vermeerderd met 10% van de schuld bij hoofdsommen tot en met €500 en; €65 vermeerderd met 5% van de schuld bij hoofdsommen boven de €500. De schadevergoeding is in elk geval beperkt tot €2000.
- 5.4 Bij verstrijken van de vervalddag, respectievelijk voornoemde remediëringstermijn, worden alle bedragen verschuldigd door de klant, ten welken titel dan ook, omwille van deze bestelling of enige andere bestelling, onmiddellijk opeisbaar. AO zal bovendien gerechtigd zijn de uitvoering van alle verbintenissen omwille van deze bestelling of enige andere bestelling op te schorten jegens de klant die in gebreke blijft te betalen, en dit tot de integrale betaling van de verschuldigde bedragen, ten welken titel dan ook.
- 5.5 Geen enkele betaling kan worden opgeschort of gecompenseerd door de klant zonder het voorafgaandelijk akkoord van AO. Elke gedeeltelijke betaling zal eerst toegerekend worden op interesten en vervolgens op de oudste schuld.
- 5.6 De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de betaling aan AO, ook indien de klant er bij verstrekking van de opdracht tot levering van uitgegaan is dat er een derde partij de prijs aan de leverancier zou voldoen en deze derde om welke reden dan ook niet tot betaling van de prijs aan AO overgaat.

## **Artikel 6. GARANTIE**

- 6.1 De wettelijke garantietermijn op fabricage of materiaalfouten bedraagt voor de klant 2 jaar vanaf de aankoop.
- 6.2 Met betrekking tot steunzolen, maatwerk orthesen en prefab verbindt AO er zich toch om gedurende 6 maanden gratis aanpassingen te doen.
- 6.3 Elke garantieaanvraag of vraag tot aanpassing zal evenwel specifiek beoordeeld worden, rekening houdende met de gebruiksfrequentie en/of er meer dan normale gebruikssporen op het product aan te treffen zijn. Slijtage of defect wegens verkeerd gebruik zijn hiervan uitgesloten. In sommige gevallen kan er bij de garantieaanvraag of vraag tot aanpassing ook een kost in rekening gebracht worden.

## **Artikel 7. BETWISTING**

In geval van betwisting zijn uitsluitend het vrederegerecht of de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.